



rhino

De Automotive Retail Marketing Specialisten



Marketing | Events | Technology



Delivering real results.

De manier waarop klanten hun mobiliteit “kopen”, is voortdurend in ontwikkeling.

Ook de verhouding en communicatie tussen de fabrikant, dealer en de klant is volop in beweging.

Rhino biedt **innovatieve marketing oplossingen** die zijn ontwikkeld om uw verkoopprestaties te optimaliseren, door de relatie tussen dealers en hun klanten te versterken.

Wij brengen structuur in elke verkoopkans en voegen waarde toe door u te helpen uw communicatie te verbeteren, uw klanten te binden en hen een unieke koopervaring te bieden.

Rhino, deliver real results.



Feit: Gemiddeld bereiken we samen een **conversie van 63% van afspraak tot verkoop**



Uw doel is ons doel.

Zoekt u mogelijkheden om uw verkoopaantallen te verhogen? Ons doel is u te helpen verkoopkansen te creëren, door gekwalificeerde kopers op afspraak naar uw showroom te brengen.

Hoe doen we dit?

- Innovatieve en creatieve marketing campagnes.
- Gestructureerde strategie voor uitnodigingen en communicatie.
- Genereren van gekwalificeerde kansrijke leads.
- Verbeterde Customer Journey van uitnodiging tot afspraak.
- Registratie en voorbereiding van afspraken via het online booking portal.
- Gepersonaliseerd klantencontact en efficiënt follow-up proces.
- Beproefd verkoopproces en bewezen resultaat.
- Continue beschikbaarheid van data, voor verkopers en managers, per vestiging en op groepsniveau.
- Unieke showroom experience.



Wat een rendement op onze investering. Uitstekende resultaten en winst

Vestigingsdirecteur





Stel uw eigen pakket samen

Ons aanbod is op te bouwen in 3 modules, zodat u op een eenvoudige en persoonlijke manier kunt selecteren hoe u met uw klanten wilt communiceren en welke beleving u wilt toevoegen.

Kies voor enkel digitale communicatie of versterk deze campagne met direct mail, afspraakbevestiging- en POS sets of kies het volledige pakket met tevens de uitgebreide event showroomaankleding.

De keuze is aan u.



Module 1 Communication

Digitaal marketing communicatie pakket

- Creatieve ontwikkeling van email, animaties, video en sociale media.
- Op maat gemaakte video.
- Bouwen en verzenden van email, animaties en video naar uw database.



Module 2 Engagement

Digitaal marketing communicatie +

- Geprinte DM-uitnodigingen van premium kwaliteit.
- Afspraakbevestigingsset met bevestigingsbrieven, toegangspassen en parkeerhangers.
- POS materiaal : banners, nummerplaatcovers, showroomraam- en prijs/verkocht stickers.



Module 3 Experience

Digitale communicatie en engagement +

- Huur en handling van Showroom Experience Kit.
- Event vlaggen, (rode) looper entree en café welkom banners.
- Ontvangstdesk, audiosysteem, walkie talkies en parkeerhesjes.



Optioneel

Versterk je campagne- en/of eventbeleving met :

- SMS
- Theaterdoeken voor showroomramen
- Online Ad campagnes
- Tunnel entree met event verlichting
- Spin to win feature

3



De Communication Module

Geselecteerde klanten worden uitgenodigd om gedurende een bepaalde periode een event bij te wonen. Bijvoorbeeld de lancering van een nieuw model, brand awareness of een verkoop event.

Het doel is om betrokkenheid te genereren, door een duidelijke trigger om deel te willen nemen. Dit pull-effect zorgt voor concrete aanmeldingen.

Geanimeerde emails en op maat gemaakte video's verhogen de belangstelling van uw klanten en overtuigen hen een afspraak vast te leggen door :

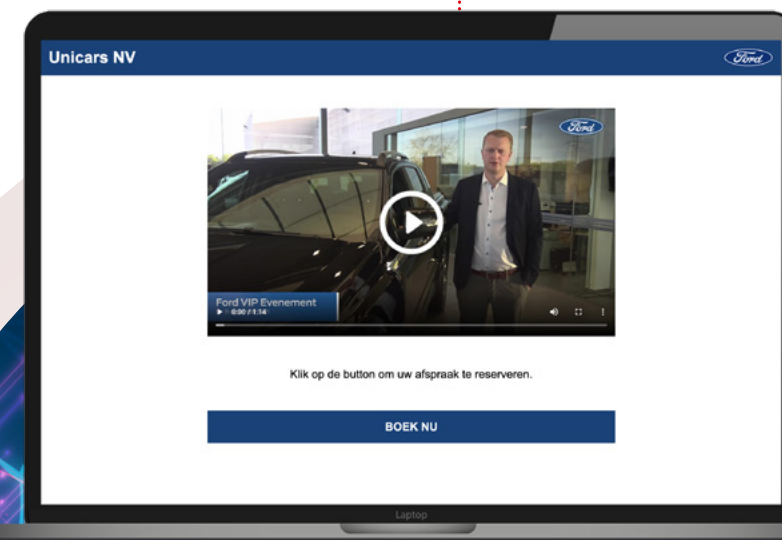
- Gepersonaliseerde communicatie
- Een duidelijke en aansprekende boodschap
- Effectieve call to actions

Wat u krijgt :

- HTML scene setter email
- Video email follow-up
- Reminder email aan "unopeneds"
- Social Media visuals
- Online management/staff briefing
- Project Management
- Toegang tot HALO, ons unieke customer booking portal



SMS toevoegen tot uw communicatie pakket?
Spreek met ons over "Opties".



4



De Engagement Module

Breid uw communicatiepakket uit en vergroot de betrokkenheid voor optimale response en conversie.

- Gepersonaliseerde Direct Mail
- Ontwerp per event op basis van brand guidelines
- Ondertekend door uw salesmanager of directeur
- Ongelamineerd, volledig recyclebaar
- Hoge kwaliteit, premium uitstraling
- Bijbehorende gepersonaliseerde envelop

De Engagement Module voorziet u bovenop de Communication Module van extra materiaal ter versterking van uw digitale communicatie met de nadruk op inzet van zowel on- en offline en het proces van voorbereiding van de afspraak.

Wat u krijgt :

- Direct mail uitnodigingen (kosten per DM)
- Blanco uitnodigingen (prospecting)
- Afspraakbevestigings brief
- Gast & staff toegangspassen
- Parking spiegelhangers
- Roll-up banners
- Event nummerplaatcovers
- Prijs- en verkochtstickers
- Showroomraam stickers
- Live staff briefing



Wist u dat:
90% van de direct mails door de ontvanger wordt geopend.

Feit: onze no-show rate is **slechts 5%** vergeleken met het gemiddelde van **18%** in de branche!



De Experience Module

De beleving in de showroom is key om uw klant echt een unieke koopervaring te bieden.

Op basis van het type event, van VIP tot Premium of Electric en meer, voegen onze showroomkits die extra beleving toe aan de look & feel van uw showroom.

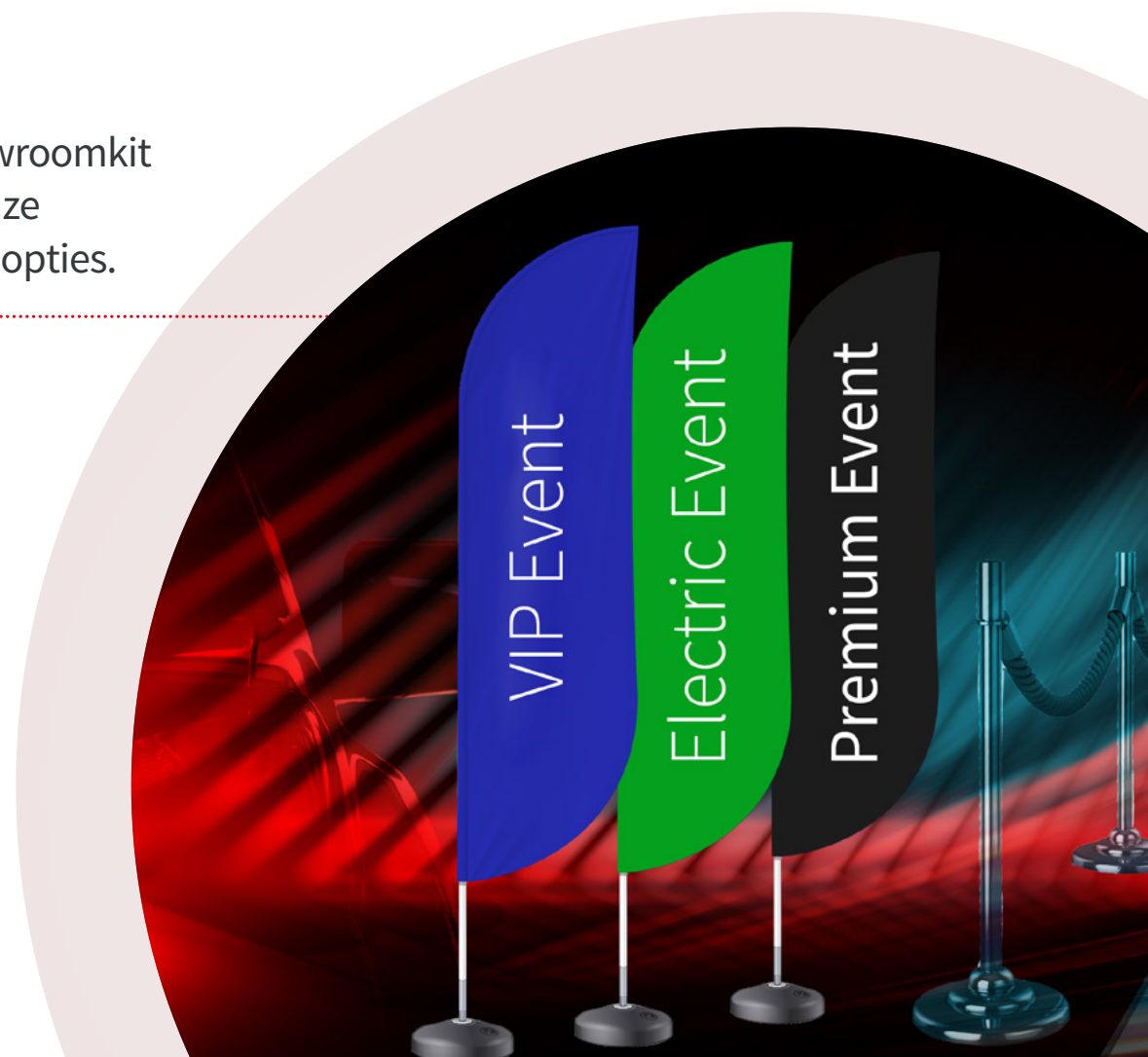
Wat krijgt u:

- Event vlaggensets
- Welkom Café banners
- Rode loper entree
- Event audio systeem
- Parking hesjes en walkie talkies
- Set-up levering en ophalen

Er zijn extra opties beschikbaar, zoals theaterdoeken voor de showroomramen en een stalen tunnel entree met verlichting om echt indruk te maken.



Kies uw showroomkit thema uit onze beschikbare opties.





Onze services: Video productie op maat

Video is een krachtige manier om uw communicatie een persoonlijke touch te geven en zo de betrokkenheid en conversie te verhogen.

Wij helpen en begeleiden u graag bij het professioneel filmen op locatie of advies geven over hoe u zelf uw content kunt opnemen en aanleveren. Wij kunnen desgewenst editen voor gebruik binnen uw event communicatie, inclusief:

- Scripts afgestemd op uw doel.
- Productie en editing van uw video
- Animatie op maat, met intro- en outro sequences
- Bijpassende muziek met audiofading
- Gepersonaliseerd en volgens brand guidelines
- Verzending via email en/of SMS



Uit ervaring blijkt dat onze video uitnodigingen de betrokkenheid verhogen en het **aantal afspraken verhogen met wel 15%!**



Online booking technologie

Introductie van HALO.

Onze communicatie zal leads genereren, via telefoon, e-mail en vooral via ons unieke intelligente booking portal, HALO.

HALO versterkt de verbinding tussen uw online-/offline marketing activiteiten en het verkoopproces in de showroom.

Deze innovatieve tool, geïntegreerd in uw uitnodigingscampagnes, verbetert de customer journey en stelt uw klant in staat om in minder dan een minuut een afspraak te boeken.

- De gast ontvangt DM, email, video of SMS campagne.
- De gast logt in met een unieke code en HALO vult de gegevens van de gast alvast in.
- Eenvoudige selectie van het model waarin hij/zij geïnteresseerd is, de huidige auto, de voorkeursdatum en -tijd en tot slot de gewenste en beschikbare verkoper.
- Automatisch wordt er een afspraakbevestiging naar de gast en de verkoper/dealer verzonden.
- Real-time wordt de event kalender ge-update en dit bevordert het verkoopproces.

Het booking portal start een gepersonaliseerde klantencontact- en follow-up strategie, inclusief reporting op dealer- en groepsniveau.

HALO



De workflow van bevestiging en kwalificatie zal uw verkopers door het sales proces begeleiden naar de potentiële order.





Rhino Sales Call Coaching Powered by #DCDW

Meer resultaat uit je event!

Veel verkopers vinden het lastig om passieve leads goed op te volgen. Dit zijn leads waarbij de klant zelf geen aanvraag heeft gedaan maar vanuit de verkoper een pro-actieve benadering wordt gedaan met als doel een concrete afspraak te plannen. De events van Rhino leveren actieve leads in de vorm van directe aanmeldingen op, maar bieden ook veel kansen om met de juiste sales calls nog meer response en conversie naar orders te behalen.

Hoe werkt de Sales Call Coaching?

Wanneer de klant zelf geen aanvraag heeft gedaan, zoals bij een uitnodiging voor een event, is het belangrijk om je goed voor te bereiden op het komende gesprek. Hoe leg je de verbinding naar de klant? Welke opening is het meest kansrijk voor een goed gesprek? Maar ook, welke bezwaren kom je tegen en hoe weerleg je deze?

Nadat de uitnodigingen voor het event zijn verzonden, houden we de Sales Call Coaching avond. We starten met een instructie over het doel, de urgentie en tips & tricks. Tijdens de belsessie haakt de trainer aan bij gesprekken en waar nodig bijsturen en coachen. De prospecting module in de HALO Booking Portal staat centraal. Een selectie van de uitgenodigde klanten wordt in de module aangeboden voor telefonische opvolging. De uitkomst kan direct worden vastgelegd en een afspraak direct worden gepland in de portal. Geen gedoe met lijsten maar gewoon snel, accuraat en effectief!

Blijvende verbetering van leadopvolging.

Om de verdere opvolging te borgen bespreken we ook hoe het opvolgen van campagnes een vast onderdeel van de dagelijkse routine wordt. Hoe borg je dit binnen de 'waan van de dag'. Op deze manier is deze training niet alleen van belang voor je event, maar geeft het ook een blijvende verbetering in de leadopvolging door het verkoopteam.



Case studies

CASE STUDIES





Delivering Real Results



Mercedes-Benz



9
vestigingen



4 daags
Virtual Event



745
afspraken



450
verkop



7
vestigingen



4 daags
VIP Event



402
afspraken



218
verkop



HYUNDAI



7
vestigingen



4 daags
Virtual Event



315
afspraken



217
verkop



1
vestigingen



3 daags Private
Sales Event



74
afspraken



42
verkop



ŠKODA



18
vestigingen



3 daags
Virtual Event



495
afspraken



290
verkop

HONDA



5
vestigingen



4 daags Green
Light Event



141
afspraken



79
verkop



Samenvatting

Of het nu een VIP of Private Sales event is, of wat ook het type of doel is van uw event, Rhino heeft een betrouwbaar en bewezen proces, op te bouwen van communicatie en engagement naar een unieke showroom ervaring.

Laat ons uw return on investment verhogen met effectieve marketing- en event oplossingen gericht op beleving en resultaat.

Rhino, delivering real results.

Reserveer nu uw event.

Contact: Jeroen Boeve

Tel: +31 (0)6 52 46 2006

Email: rhinonederland@rhinoevents.com

Web: www.linkedin.com/showcase/-rhino-events-nederland